

Datenfreigabe im Smart-Meter-Portal

So schaltest du deinen Zählpunkt in 4 Schritten frei

Damit wir deinen Zählpunkt in deiner Energiegemeinschaft freischalten können, brauchen wir deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten vom Netzbetreiber. Dazu stellen wir eine **Anfrage zum Datenaustausch** an die Stadtwerke Klagenfurt. Sobald sie gestellt ist, bekommst du eine Info per Mail.

Danach loggst du dich **einmalig** im Kundenportal der Stadtwerke ein und stimmst der Datenfreigabe zu. Seit der Datenschutzgrundverordnung muss jede:r Stromkund:in seine Daten für externe Dienstleister selbst freigeben – ohne diese Freigabe können wir dich nicht aktivieren.

Stromrechnung

oder Schreiben der Stadtwerke (6-stellige Kundennummer)

E-Mail-Adresse

für den Portal-Zugang

Ca. 5 Minuten

mehr braucht es nicht

1 Kundenportal der Stadtwerke öffnen

Öffne das Kundenportal der Stadtwerke Klagenfurt (www.stw.at) und klicke oben rechts auf **Login**.

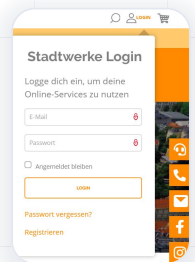


2

Registrieren

Schon einen Account? Dann einfach einloggen und direkt bei Schritt 3 weitermachen.

Klicke im Login-Fenster auf **Registrieren**.



Trage deine aktuelle **E-Mail-Adresse**, optional die Anrede sowie **Vor- und Nachnamen** ein. Bei „STW-Kundennummer“ kommt deine **6-stellige Kundennummer** hinein – du findest sie auf der Kundenkarte, deiner Stromrechnung oder einem Schreiben der Stadtwerke.

Setze das Häkchen bei der **Datenschutzerklärung** (Pflichtfeld). Newsletter und Werbe-Einwilligung der Stadtwerke sind **freiwillig** – das entscheidest du selbst. Dann auf **Registrieren** klicken.

3

Zu deinen Kunden-, Energie- und Verbrauchsdaten

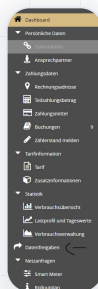
Sobald du eingeloggt bist, klicke auf die Kachel

Zu deinen Kunden-, Energie- und Verbrauchsdaten.



4 Datenfreigabe annehmen

Wähle im Menü am linken Bildschirmrand **Datenfreigaben**.



Dort siehst du deine offenen Anfragen. Eine davon kommt von deiner **Energiegemeinschaft**. Klicke bei dieser Anfrage auf **Annehmen** und folge eventuellen Hinweisen am Bildschirm.

Logbuch anzeigen ▼

ABLEHNEN

ANNEHMEN



Wichtig: Bitte nicht „Ablehnen“ klicken – sonst erhalten wir keine Daten und dein Zählpunkt kann nicht aktiviert werden.



Geschafft – wie geht es weiter?

Nach deiner Zustimmung läuft die Aktivierung automatisch zwischen Netzbetreiber und Energiegemeinschaft. Das dauert in der Regel bis zum nächsten Tag, in Einzelfällen ein paar Tage. Du musst nichts weiter tun. Kein Anbieterwechsel, keine Bindung, kein Risiko.

Probleme bei der Freigabe?

Melde dich bei uns – wir helfen gern, auch direkt am Telefon.

✉ hallo@beg-kaernten.at

☎ **+43 720 986 272** (Mo–Fr 09:00–16:00)